

Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB



1. Das Ausbildungsangebot von Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung umfasst Einzelstunden, Gruppenstunden/Kurstunden, Trainingsspaziergänge, Social Walks, Spezial- und Sonderstunden sowie Seminare, Workshops und Vorträge. Es werden praktische und theoretische Unterweisungen bezüglich aller Fragen, die die Erziehung und Ausbildung von Hunden betreffen, geboten. Bei der Beauftragung der Hundeschule bzw. Buchung von Leistungen handelt es sich jeweils um einen Dienstvertrag gemäß § 611 BGB. Danach ist ein bestimmter Erfolg seitens der Hundeschule nicht geschuldet, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung des Teilnehmers abhängt sowie der konsequenten Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden.

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise. Die Preise können auf der Homepage von Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung eingesehen werden. Sie verstehen sich pro Mensch-Hund-Team, es sei denn es wurden andere Vereinbarungen getroffen. Zuschauer können, je nach Angebot, extra berechnet werden

Eine Unterrichtsstunde dauert, je nach Angebot in der Regel 45 oder 60 Minuten. Für Beratungs-/Anamnesegespräche sind ca. 1-2 Stunden angesetzt. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung. Eine unentschuldigte Verspätung von mehr als 15 Minuten durch den Kunden zu einem vereinbarten Termin berechtigt nicht zur Freihaltung und Durchführung dieses Termins; Verspätungen von mehr als 5 Minuten sind telefonisch mitzuteilen.

Das Training findet grundsätzlich an einem vom Trainer bestimmten Ort statt. Dieser orientiert sich primär am Trainingszweck und den Bedürfnissen des Hundes bzw. der Anforderungen an diesen. Bei Training an öffentlichen Orten sind die vor Ort geltenden Bestimmungen bzgl. Leinen- oder Maulkorbpflicht einzuhalten. Die Teilnehmer verpflichten sich, sämtliche Kothäufchen auf dem umliegenden Gelände (neben dem Trainingsgelände oder bei Training an öffentlichen Orten) sofort aufzusammeln und in mitgebrachten Kotbeuteln selbst zu entsorgen.

Der Kunde erhält von der Hundeschule (Trainer/in, Dozent/in) lediglich Handlungsvorschläge. Die Teilnahme an den Übungen während der Kurse (Seminare/Workshops) und Einzelstunden, die spätere Durchführung der Handlungsvorschläge, sowie die Entscheidung, ob der Kunde seinen Hund Übungen unangeleint durchführen lässt, liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko. Für Termine die beim Kunden/bei der Kundin zu Hause, oder an einem von ihm gewünschten Ort stattfinden, werden Fahrtkosten in Höhe von 0,50 € / km erhoben, die zu den Gebühren des gebuchten Leistungsangebots hinzukommen und extra ausgewiesen abgerechnet werden. Die Anfahrt zu Orten, die von der Betriebsstätte (Leimenstraße 9, 73479 Ellwangen) innerhalb eines 10km-Radius liegen ist kostenlos. Gesamtfahrzeit (Hin- und Rückfahrt) wird ebenfalls zusätzlich berechnet: ab 60min → 25€; ab 90min → 50€; ab 120min → 75€.

2. Die Kunden sind verpflichtet, ihre Hunde nur in gesundem Zustand, insbesondere frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten, teilnehmen zu lassen. Sollte der Kunde feststellen, dass der angemeldete Hund an einer (ansteckenden) Krankheit oder Parasiten erkrankt ist, so ist Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Kunde /die Kundin ist darüber hinaus verpflichtet, Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung bereits vor Ausbildungsbeginn über etwaige chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten oder eine bestehende oder drohende Läufigkeit des Tieres zu informieren. Läufige Hündinnen können während der Dauer der Läufigkeit vom Training (insbesondere Gruppentraining) ausgeschlossen werden.

Teilnehmende Hunde müssen zudem behördlich gemeldet sein und über einen gültigen Impfschutz verfügen. Eine Ausnahme besteht bei Welpen, die auf Grund ihres Alters noch keine komplette Grundimmunisierung haben. Die Kunden versichern, eine gültige Haftpflichtversicherung für ihren Hund zu unterhalten. Der Trainer/die Trainerin ist berechtigt, sich entsprechende Nachweise vorlegen zu lassen. Die Teilnahme am Training und an allen anderen Angeboten mit und ohne Hund kann nur nach vorheriger Absprache/Anmeldung stattfinden.

Muss eine Stunde wegen Krankheit des Hundes oder fehlenden Nachweisen (vorzeitig) abgebrochen werden, besteht kein Anspruch auf die Rückzahlung der Kosten.

3. Mit der Anmeldung zu einem Angebot von Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung, schließt der Kunde/die Kundin einen verbindlichen Vertrag ab und verpflichtet sich zur Zahlung der vereinbarten Gebühr. Die Erstanmeldung muss schriftlich über das Anmeldeformular erfolgen. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung zustande. Diese Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung hält sich das Recht vor ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält. Werden nach der Erstanmeldung weitere Angebote gebucht, kann dies per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch erfolgen. Auch diese Anmeldung ist verbindlich.

4. Die Gebühren sind vor der Teilnahme zu bezahlen und werden mit der Bestätigung der Anmeldung fällig. Der Betrag kann entweder in bar beglichen oder auf folgendes Konto überwiesen werden, sofern keine weiteren Zahlungsmodalitäten ausgemacht wurden:

Heike Brost
IBAN DE04 6149 1010 0259 9820 16
BIC GENODES1ELL
VR Bank Ellwangen

Da die Teilnehmerzahl bei Angeboten von Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung beschränkt ist, entscheidet der Eingang der Kurs-/Seminargebühr über die Teilnahme. Bei Zahlungsverzug von mehr als 14 Tagen, werden keine weiteren Termine mit dem sich im Zahlungsverzug befindenden Kunden vereinbart bis die betreffende Rechnung beglichen wurde.

Für einige Angebote ist es möglich, eine 5er-Karte im Vorfeld zu kaufen. Diese ist angebotsgebunden, in der Regel 5 Monate gültig und kann nicht mit anderen Angeboten verrechnet werden.

5. Vorträge, Einzelstunden, Social Walk-Termine, Teilnahme an offenen Gruppen, sowie sämtliche Beratungsgespräche sind mindestens 24 Stunden im Voraus abzusagen. Vom Kunden/ von der Kundin nicht oder zu spät abgesagte Stunden/Termine werden in voller Höhe berechnet.

Vom Kunden/von der Kundin versäumte/nicht in Anspruch genommene Kursstunden, Seminare, Workshops, Vorträge oder ähnliche Angebote können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückvergütet. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn das Training oder der Kurs seitens des Kunden /der Kundin vorzeitig abgebrochen wird, der Vertrag vorzeitig gekündigt wird oder eine plötzliche Erkrankung des Hundes und/oder des Kunden/der Kundin auftritt. Eine Erstattung von anteiligen Gebühren für nicht in Anspruch genommene Leistungen ist ausgeschlossen.

In Einzelfällen sind Ausnahmen der o.g. Bestimmungen möglich. Zu spät oder nicht abgesagte/verschobene Termine werden nachberechnet, sollte eine kurzfristige Terminverschiebung erfolgen.

Bei Stornierung eines Seminars/Workshops oder Kurses/Gruppenangebots sind folgende Stornogebühren zu entrichten:

- Stornierung bis zu 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn → wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig.
- Stornierung bis zu 21 Tagen vor Veranstaltungsbeginn → wird 50 % der Teilnahmegebühr fällig.
- Stornierung bis zu 35 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, zahlen wir die bereits gezahlten Teilnahmegebühren in voller Höhe, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,00 €, zurück.

Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, ohne weitere Zusatzgebühren einen Ersatzteilnehmer für die gebuchte Veranstaltung anzumelden.

6. Wird seitens der Hundeschule eine Gruppen-/oder Kursstunde abgesagt, ist sie zur Nachholung verpflichtet, es sei denn, die Absage ist durch höhere Gewalt (z.B. Unwetter, extreme Hitze, o.ä.) veranlasst. Sollte der Kunde/die Kundin den Ersatztermin nicht wahrnehmen können, erfolgt keine anteilige Rückvergütung der Teilnahmegebühr. Zudem muss kein weiterer Ersatztermin angeboten werden. Sollte eine Trainingsstunde im Einzeltraining von der Hundeschule abgesagt werden, entfällt die Vergütungspflicht. Bei Absage von Seminaren/ Workshops oder Vorträgen wird ebenfalls ein Ersatztermin (eventuell auch online) angeboten. Sollte der Kunde/die Kundin an diesem Termin nicht teilnehmen können, wird die Gebühr zurückerstattet. Weitere Unkosten des Teilnehmers, die im Zusammenhang mit der Absage und Stornierung entstehen, sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

7. Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung arbeitet ausschließlich nach den Grundsätzen einer möglichst gewaltfreien Erziehungsmethode und ist eventuellen Weisungen des Kunden/der Kundin nicht unterworfen. Bei nicht überbrückbaren Differenzen zwischen Kunde/Kundin und Trainer/Trainerin ist die Hundeschule berechtigt, das Training abubrechen. Bis dahin erbrachte Leistungen sind gleichwohl zu vergüten. Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung ist ebenfalls berechtigt, einem Mensch-Hund-Team einen bestimmten Trainer/eine bestimmte Trainerin zuzuweisen. Zudem hat die Hundeschule im Zweifel das Recht, alleine über die Einteilung und Zusammensetzung der Gruppen bei Kurs-/oder Gruppenangeboten zu entscheiden.

8. Die Teilnahme an Angeboten von Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung erfolgt auf eigene Gefahr und in eigener Haftung. Die Haftung wird ausgeschlossen für Schäden, die durch Dritte oder deren Hunde herbeigeführt werden. Der Kunde/die Kundin haftet für die von ihm/ihr und/oder seinem/ihrem Hund verursachten Schäden. Auf jeglichen Haftungsanspruch gegen Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung und den TrainerInnen/ReferentInnen wird bei der Teilnahme am Programm verzichtet. Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung haftet nicht für Körper- oder Sachschäden, die der Kundin/dem Kunden sowie deren/dessen gemeldetem Tier unmittelbar oder mittelbar – gleich aus welchem Grunde – entstehen, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung. Der Kunde/die Kundin trägt während der vertraglich vereinbarten Kurse und Dienstleistungen die alleinige Haftung für das Verhalten seines Tieres, dies gilt insbesondere auch dann, wenn der entsprechende Hund auf Anweisung von Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung ohne Leine geführt wird. Die Teilnahme an jeglichen Veranstaltungen, Kursen und Schulungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/der Kundin sowie aller gegebenenfalls am Trainingsort oder im unmittelbaren Umkreis mitgebrachten oder befindlichen Personen.

Bei Schäden Dritter stellt der Kunde/die Kundin Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung wegen Schadensansprüchen jeglicher Art, insbesondere aus Tierhalterhaftung, § 834 BGB im Innenverhältnis, frei.

9. Der Kunde/die Kundin erklärt sich mit der Anmeldung einverstanden, dass sämtliche Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung von Hund und/oder Hund und Kunde/Kundin oder Mitgliedern der Gruppe, sowie von allen anderen Angeboten erstellt werden, zu Veröffentlichungszwecken, PR- Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung, ohne vorherige Absprache, genutzt werden dürfen. Dieses Einverständnis kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Alle Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit Angeboten von Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung erstellt werden, dürfen ohne vorherige Genehmigung weder ganz noch teilweise veröffentlicht werden. Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung kann eine unentgeltliche Kopie der angefertigten Bild- und Tonträger verlangen.

Die Unterrichts-, Kurs- und Seminarinhalte inklusive der ausgegebenen Unterlagen, unabhängig davon in welcher Form diese vorliegen, unterliegen dem Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung von Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

10. Lein-zigartig – Hundetraining & Verhaltensberatung erklärt ausdrücklich, dass keine Garantie für einen Ausbildungserfolg übernommen wird. Die erbrachten Leistungen werden im Rahmen eines Dienstvertrages erbracht. Ein entsprechender Erfolg ist ausdrücklich nicht geschuldet.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.

11. Gerichtsstand ist der Sitz von Lein-zigartig - Hundetraining & Verhaltensberatung.